



**Weltweit verfügbares
Expertenwissen und mehr
Zeit für das Wesentliche.**

se.MIS™ REMOTE ASSIST

Bieten Sie Ihren Kunden **Support und Expertenservice in Echtzeit** mit modernster AR-basierter Remote Assistance – **nahtlos integriert in Ihre se.MIS Wartungsfälle.**

Reduzieren Sie kostenintensive Reisezeiten und beschleunigen Sie wichtige Wartungsarbeiten. **Sofortiger Support** von Expert:innen und interaktive 3D-Visualisierungen, die **Schritt für Schritt** durch die Aufgaben führen, verbessern die **Genauigkeit und Effizienz** und minimieren gleichzeitig das Fehlerrisiko.



Fernwartung mit Augmented Reality

Innovativer Service - schnell und sicher durch interaktive Hologramme, 1:1-Kommunikation in Schrift und Sprache und weitere umfassende Funktionen.



Nahtlose Integration und einfache Bedienung

Die einfache Einbindung in Ihre **se.MIS-Infrastruktur und -Prozesse** sowie das intuitive, benutzerfreundliche Design sorgen dafür, dass Sie sofort loslegen können.



Rechtskonform. Sicher. Nachvollziehbar.

Mit se.MIS Remote Assist entsprechen Ihre Wartungsprozesse den geltenden **Sicherheits- und Dokumentationsstandards.**

ERHEBLICHE VORTEILE DURCH AUGMENTED REALITY.

- ✓ **Genauere und intuitivere Anleitung**
dank der Einblendung digitaler Elemente direkt in das Sichtfeld des Technikers
- ✓ **Verbesserte räumliche Wahrnehmung**
der Situation vor Ort ist besonders hilfreich bei komplexen technischen Problemen.
- ✓ **Höhere Effizienz und Genauigkeit**
durch die präzisen visuellen Support.

Dank innovativem AR-Support können Probleme schneller gelöst, Ausfallzeiten minimiert und die Kundenzufriedenheit signifikant gesteigert werden.



se.MIS Remote Assist ermöglicht Ihnen einen **Multi-Device-Support**. Die Nutzung des Moduls ist auf verschiedenen Geräten, einschließlich dem **iPad Pro** und Head-Mounted Displays wie **HoloLens 2** möglich.



Dank **Multi-Operator-Support** erleichtern Sie die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen Ihren Kunden, Ihren Technikern und Ihren Experten, um Wartungsfälle effizienter zu lösen.

Über AUNOVIS Q!

AUNOVIS entwickelt seit 1999 maßgeschneiderte Software für verschiedenste Kunden im industriellen Bereich. Unter AUNOVIS **Q!** vereinen wir langjähriges Domänenwissen mit unserer technologischen Expertise und schaffen innovative Applikationen speziell für die industrielle Digitalisierung.